

## Manuale Utente

### Modalità di autenticazione ed accesso al portale intranet della Direzione Centrale Risorse Umane

Il nuovo portale intranet della Direzione Centrale Risorse Umane (<https://vfpersonale.dipvvf.it>) è stato realizzato utilizzando una veste grafica migliorata ed una interfaccia utente più semplice e intuitiva.

Le pagine web del portale (Fig.1) sono articolate in tre sezioni. Nella sezione superiore (colore blu) sono presenti dei link (bacheca Documenti, varie modalità di accesso al portale ecc.) La parte centrale delle pagine è dedicata alla visualizzazione delle informazioni relative all'accesso, ai menù ed alle procedure informatizzate della Direzione Centrale Risorse Umane alle quali si è autorizzati ad accedere. L'ultima sezione presente nella parte inferiore (colore blu scuro) è invece utilizzata per presentare i dati di contatto (email e numeri di telefono utilizzabili per richieste di assistenza relative al sito) ed altre informazioni come numero di visitatori/utenti del sito ecc.

**Informazione di servizio**

Si informano gli utenti che le procedure informatiche di questa Direzione potrebbero aver dei malfunzionamenti se viene utilizzato il browser Internet Explorer.

Si consiglia pertanto l'uso dei seguenti browser: Firefox, Chrome, Edge.

**Documenti**

| 13/05/2020 | tst                                                                                                                                                                               |  |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 19/09/2019 | Assegnazione alle sedi di servizio dei Vigili del Fuoco del 85 corso                                                                                                              |  |
| 11/09/2019 | Circolare di mobilità ordinaria - Ruolo degli Operatori e assistenti                                                                                                              |  |
| 06/09/2019 | Circolare per la scelta di sede di assegnazione Allievi Vigili del Fuoco in prova 85 Corso.                                                                                       |  |
| 05/09/2019 | Ruolo di anzianità del personale del C.N.VV.F all'01/01/2019                                                                                                                      |  |
| 31/07/2019 | Promozione a ruolo aperto del personale nei ruoli dei Vigili del Fuoco.                                                                                                           |  |
| 29/07/2019 | D.M. di inquadramento prot. n. 2886 del 29.07.2019 - assessorato - del personale del Corpo nazionale dei Vigili del Fuoco al sensi del decreto legislativo 6 ottobre 2018, n. 127 |  |
| 22/07/2019 | Inquadramento e assegnazione Piloti (XXIII corso) e Specialisti di Aeromobile (XVII e XVIII corso)                                                                                |  |
| 22/07/2019 | Nomina in ruolo dei Vigili del Fuoco dell' 84° corso                                                                                                                              |  |
| 03/07/2019 | Valutazione annuale dei Direttivi, Primi Dirigenti e dirigenti Superiori Art.202 D.lgs. 217/2005                                                                                  |  |

**Contatti**

Telefono: 06.465.2.9268/7

VoIP: 72670

E-mail: @procedure: riu.sistemiinformativi@vigilfuoco.it  
@procollo: riu.protocollorubrica@vigilfuoco.it  
@rubrica: riu.bachecavfpersonale@vigilfuoco.it

**Chi è on line**

In questo momento ci sono:

| Visitori | Utenti |
|----------|--------|
| 2        | 2      |

Fig.1 – Home page del portale VFPERSONALE

## Metodologie di autenticazione usate

Il sistema consente ai soggetti abilitati di accedere al portale VFPERSONALE tramite i seguenti metodi: Login classica, ATE o SSO:

### Metodo LOGIN:

Il metodo Login prevede l'autenticazione classica tramite l'utenza e la password dipartimentali.

Cliccando sul link "Login" viene visualizzata la seguente pagina:



The screenshot shows the login interface of the Dipartimento dei Vigili del Fuoco. The header is blue with the department's logo and name. A red arrow points to the 'Login' link in the top right corner. The main content area is titled 'Autenticazione:' and contains a form with two input fields: 'Nome Utente' (containing 'nome.cognome@dipvvf.it') and 'Password' (masked with dots). A 'Login' button is located below the password field. The footer contains links for 'Contatti', 'Chi è on line', and 'Ricerca'.

**Fig.2 – Pagina di accesso tramite Login (richiesta utente e password dipartimentali)**

Per accedere al portale, viene richiesto l'inserimento di nome utente e password dipartimentali (nel formato *nome.cognome@dipvvf.it*)

## **Metodo ATE (tessera dipartimento VVF):**

**Il metodo ATE prevede l'autenticazione con tessera ATe del Dipartimento VVF.**

Dopo aver cliccato sul link "ATE", se la postazione PC è dotata di lettore Smart Card correttamente installato, è possibile accedere al portale inserendo la tessera ATe del dipartimento VVF (abilitata a funzionalità CNS - Carta Nazionale dei Servizi) in dotazione e digitando il PIN richiesto.

## **Metodo SSO:**

**Il metodo SSO (Single Sign-on) consente di autenticarsi tramite il sistema dipartimentale centralizzato di autenticazione.**

Scegliendo questo tipo di autenticazione dopo aver cliccato sul link "SSO", si verrà direzionati dalla pagina del portale VFPERSONALE verso il sito del SSO Dipartimento Vigili del Fuoco (<https://sso.vigilfuoco.it>). Da questa pagina andrà effettuata l'immissione delle credenziali dipartimentali (utente nel formato *nome.cognome@dipvvf.it* e relativa password) oppure potrà essere effettuata la richiesta di accesso attraverso il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) come nella pagina seguente:

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
**CORPO NAZIONALE VIGILI DEL FUOCO**

**Login**

Username:

Password:

**ACCEDE**

Hai dimenticato la password?  
Per motivi di sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.

**spid** Sistema Pubblico di Identità Digitale

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Maggiori informazioni su SPID

**ENTRA CON SPID**

Non hai SPID? Serve aiuto?

spid AgID Agenzia per l'Identità Digitale

Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile  
Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco  
Single Sign-On

**Fig.3 – Pagina di accesso tramite SSO via Login o SPID (richiesta di autenticazione dal sito <https://sso.vigilfuoco.it>)**

## La pagina “Scelta AREA”

Qualunque sia la modalità scelta, se l'autenticazione è andata a buon fine, verrà proposta una pagina in cui, a secondo delle autorizzazioni concesse, si potrà scegliere o meno l'area da utilizzare. Se l'utente con il quale è stato effettuato l'accesso è un utente abilitato ad accedere sia all'Area Personale che all'Area di Lavoro, verrà proposta la seguente pagina:



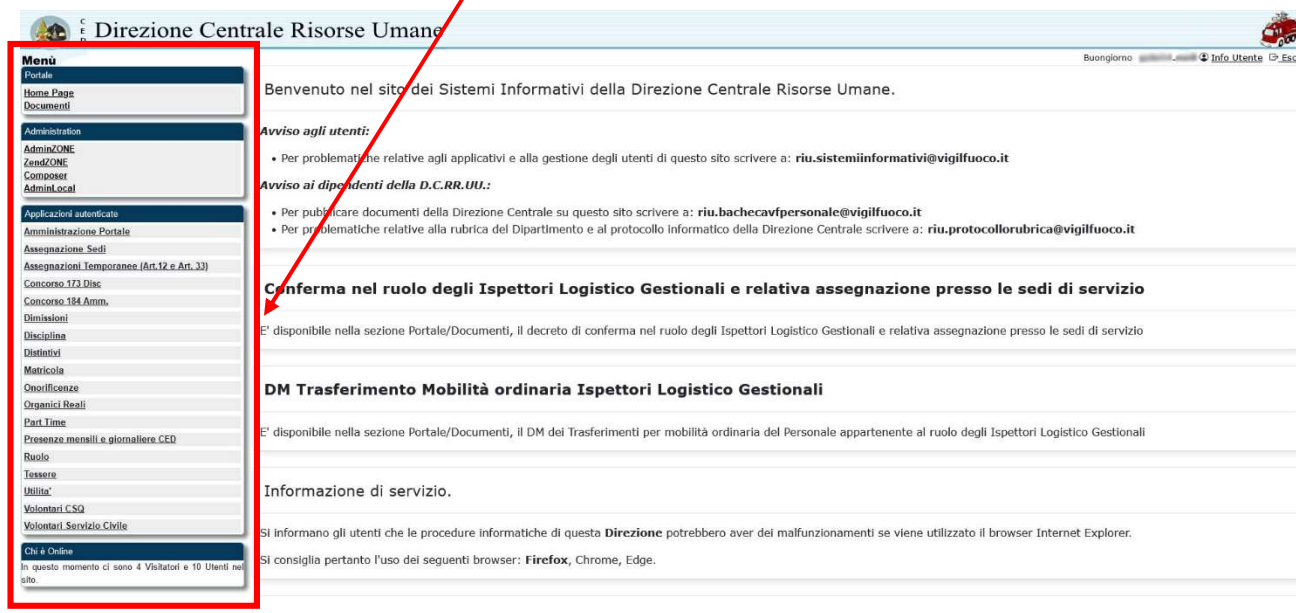
**Fig.4 – Aspetto della pagina “Scelta Area” per gli utenti autorizzati all’accesso ad entrambe le aree (Area di Lavoro / Area Personale).**

In questa pagina è possibile scegliere tra le opzioni “Area di Lavoro” (per poter accedere a tutte le procedure informatizzate della Direzione Centrale Risorse Umane a cui si è abilitati a lavorare) e “Area personale”, che consente l’accesso alle procedure per cui è prevista iterazione diretta dell'utente per richieste/consultazioni personali (ad esempio l’inserimento dell'istanza personale per l’assegnazione alle sedi di servizio ecc.)

**DIPARTIMENTO VVF**  
**DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE UMANE**  
**Sistemi Informativi - Ufficio I**  
[riu.sistemiinformativi@vigilfuoco.it](mailto:riu.sistemiinformativi@vigilfuoco.it)

**AREA DI LAVORO:**

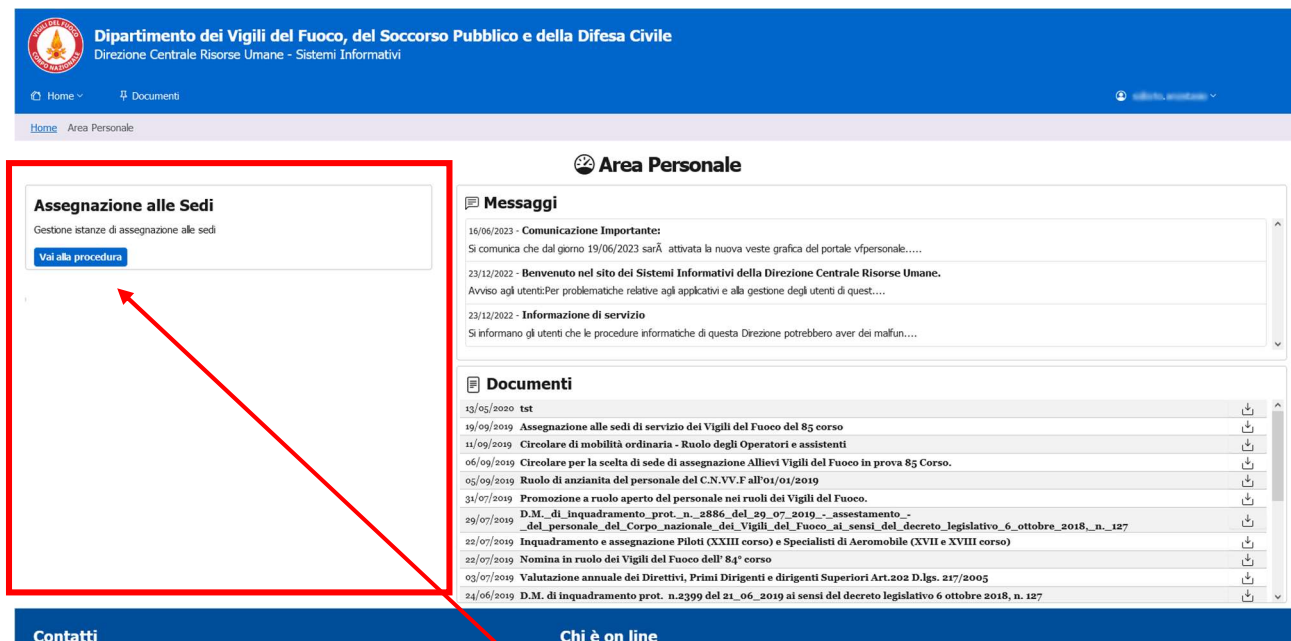
Dalla pagina “Scelta Area”, cliccando sul pulsante “Vai all’area di lavoro” si potrà accedere alla pagina principale del portale VFPERSONALE. In questa pagina, attraverso il menù sul lato sinistro, sarà possibile accedere a tutte le applicazioni informatizzate alle quali si è abilitati a lavorare (Fig.5).



**Fig.5 – Aspetto dell’AREA DI LAVORO per gli utenti autorizzati (abilitati alle procedure informatizzate della DCRU)**

## AREA PERSONALE:

Se dalla pagina “Scelta Area” si è cliccato sul pulsante “Vai all’area personale”, verrà invece proposta la relativa pagina, con un aspetto simile alla seguente:



**Fig. 6 – Aspetto dell’AREA PERSONALE**

Qui si potranno utilizzare le procedure visualizzate sul lato sinistro, cliccando sul relativo pulsante “Vai alla procedura”. Il lato destro della pagina è invece dedicato alla visualizzazione di eventuali messaggi e alla visualizzazione dell’elenco dei documenti pubblicati sul portale (circolari, decreti ecc.), scaricabili cliccando sulla relativa icona .

Se l’utente con il quale si è effettuata l’autenticazione non è abilitato all’utilizzo dell’Area di Lavoro, non verrà visualizzata la pagina “Scelta Area” ma si accederà direttamente alla pagina Area Personale (Fig.6)

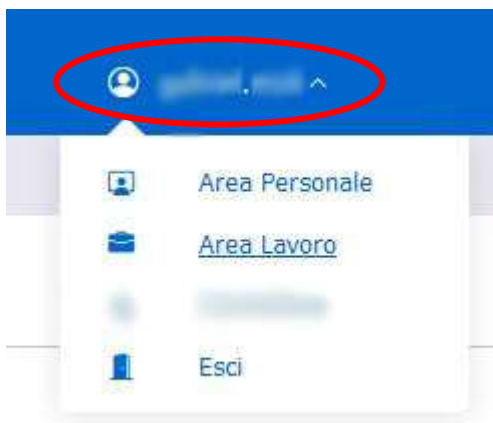
## Menù Utente:

Una volta effettuato l'autenticazione, nella sezione superiore della pagina web comparirà il nome utente (nel formato *nome.cognome*).

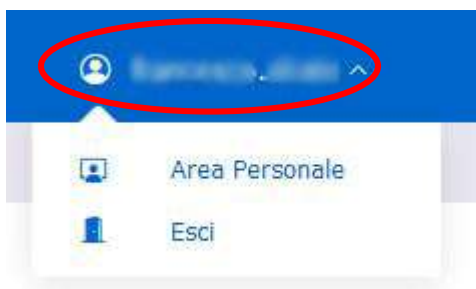


**Fig. 7 – Utente autenticato**

Cliccando sulla freccetta affianco al nome utente, si aprirà un menù a tendina che consentirà di accedere anche da qui alle aree di Lavoro e/o all'Area Personale a seconda del tipo di abilitazione che è stata assegnata o consentirà di effettuare il Logout dalla sessione cliccando sul link "Esci".



**Fig. 8 – Menù utente abilitato a lavorare con l'Area di Lavoro e con l'Area Personale.**



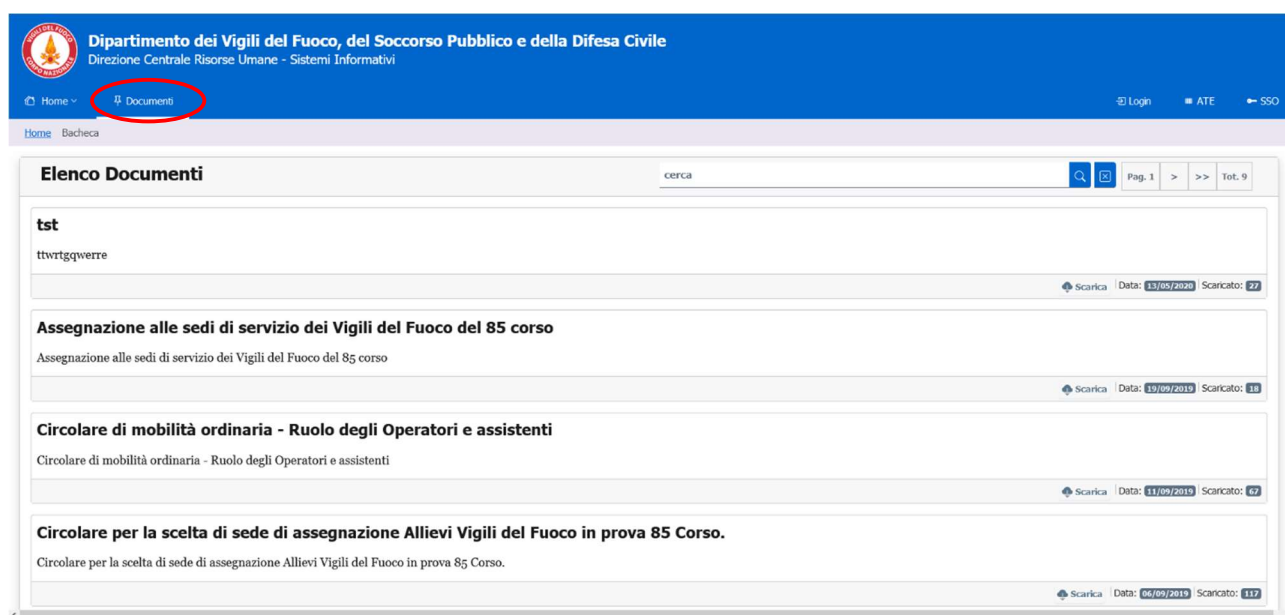
**Fig. 9 – Menù utente abilitato a lavorare solo con l'Area Personale.**

## La SEZIONE “DOCUMENTI”:

La sezione documenti, raggiungibile cliccando sul link “Documenti” presente nella sezione superiore della pagina, consente di visualizzare l’elenco dei documenti (circolari, decreti, ecc.) pubblicati nella bacheca del portale.

E’ possibile navigare tra le pagine di elenco dei documenti cliccando sui pulsanti avanti (>, >>) ed indietro (<<, <), nonché effettuare ricerche testuali all’interno dell’oggetto e della descrizione dei documenti per poter accedere più agevolmente agli stessi.

E’ possibile scaricare il documento desiderato cliccando sul tasto  Scarica .



**Fig.10 – La sezione “Documenti”**

La sezione documenti, è liberamente accessibile senza alcuna necessità di autenticazione.